

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Региональный Центр Экспертизы и Оценки» (ООО «Региональный Центр Экспертизы и Оценки»)** (далее — Оператор).

Реквизиты Оператора:

ИНН: 3663076514

КПП: 366301001

ОГРН: 1093668008213

Адрес: 394002, г. Воронеж, пер. Ольховатский, д. 40, офис 1

Телефон: +7 (473) 242-82-91

Электронная почта: avtoeks@mail.ru

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает и обрабатывает в связи с использованием сайтов **regeksp.ru** и **avtoeks.ru** (далее совместно — Сайты, а каждый по отдельности — Сайт), в том числе:

- при направлении пользователем обращения посредством формы обратной связи «Задайте нам вопрос»;
- при дальнейшем взаимодействии Оператора с пользователем по направленному им обращению;
- при использовании сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор», при наличии соответствующего согласия пользователя.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайтах в свободном доступе.

1.5. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, Оператор получает такое согласие отдельно.

1.6. Настоящая Политика носит информационный характер и сама по себе не является согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — субъекту персональных данных.

Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Сайты — совокупность веб-страниц, информации и иных объектов, доступных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресам **regeksp.ru** и **avtoeks.ru**.

Сайт — любой из указанных Сайтов в отдельности.

Пользователь — физическое лицо, посещающее и/или использующее Сайт.

Cookie — фрагмент данных, сохраняемый на устройстве пользователя при посещении веб-сайта и используемый в том числе для обеспечения работы веб-сайта и получения информации о его использовании.

3. Принципы обработки персональных данных

- 3.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.
- 3.2.** Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 3.3.** Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 3.4.** Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.5.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.6.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Оператор не допускает избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям.
- 3.7.** При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки.
- 3.8.** Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен федеральным законом или договором.
- 3.9.** По достижении целей обработки персональных данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
-

4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1.** Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.** Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются, в частности:
- Конституция Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - иные федеральные законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора;
 - согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
 - иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.3.** При направлении пользователем формы обратной связи «Задайте нам вопрос» обработка указанных в ней персональных данных осуществляется на основании

отдельного Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого пользователем до отправки формы.

4.4. Обработка персональных данных и иной информации посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор», осуществляется на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор».

4.5. В случаях, когда обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо для исполнения договора, такая обработка может осуществляться на самостоятельном правовом основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Цели, категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Обработка обращений пользователей Сайтов

Категория субъектов персональных данных:

пользователи Сайтов, направляющие Оператору обращения посредством формы обратной связи «Задайте нам вопрос».

Цели обработки персональных данных:

- получение и обработка обращения пользователя;
- установление обратной связи с пользователем;
- предоставление ответа на направленный пользователем вопрос или обращение;
- предоставление информации об услугах Оператора в связи с обращением пользователя;
- консультирование по вопросам оказания услуг Оператором;
- подготовка к заключению договора по инициативе пользователя в случае, если содержание обращения предполагает последующее заключение договора.

Перечень обрабатываемых персональных данных:

- имя;
- номер телефона и/или адрес электронной почты;
- иные персональные данные, которые пользователь может указать по собственной инициативе в тексте сообщения.

Правовое основание обработки:

- согласие субъекта персональных данных;
- в применимых случаях — необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных либо исполнения договора.

Перечень действий с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Способ обработки:

смешанная обработка — с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

Срок обработки:

до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для продолжения обработки.

5.2. Анализ посещаемости и использования Сайтов

Категория субъектов персональных данных:

пользователи и посетители Сайтов, предоставившие согласие на обработку данных посредством сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор».

Цели обработки:

- сбор статистической информации о посещаемости Сайтов;
- анализ использования Сайтов посетителями;
- анализ взаимодействия пользователей со страницами и элементами Сайтов;
- анализ действий пользователей с использованием технологии «Вебвизор»;
- оценка удобства использования Сайтов;
- оценка эффективности работы отдельных страниц и элементов Сайтов;
- выявление технических ошибок и проблем в работе Сайтов;
- улучшение структуры, содержания, удобства использования и функционирования Сайтов.

В рамках указанной обработки могут обрабатываться:

- IP-адрес устройства пользователя;
- файлы cookie и содержащиеся в них идентификаторы;
- идентификаторы пользователя, устройства и/или сессии;
- сведения об устройстве пользователя и его технических характеристиках;
- тип и версия браузера;
- тип и версия операционной системы;
- разрешение экрана;
- дата и время посещения Сайта;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на Сайт (реферер);

- продолжительность посещения Сайта и отдельных страниц;
- последовательность просмотра страниц;
- сведения о взаимодействии пользователя с элементами страниц, включая клики, переходы, прокрутку страниц и иные события взаимодействия;
- сведения о действиях пользователя, собираемые с использованием технологии «Вебвизор»;
- приблизительные сведения о местоположении пользователя, определяемые на основании IP-адреса;
- иные технические сведения, автоматически передаваемые устройством пользователя и обрабатываемые сервисом в соответствии с его функциональными возможностями.

Правовое основание обработки:

отдельное согласие субъекта персональных данных.

Перечень действий:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- предоставление (доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Способ обработки:

автоматизированная обработка.

Лицо, участвующее в обработке данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ООО «ЯНДЕКС»),
ИНН 7736207543,
ОГРН 1027700229193,
адрес: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16,

в связи с использованием Оператором сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор».

Срок обработки:

до достижения целей обработки либо до отзыва пользователем соответствующего согласия, если отсутствуют иные предусмотренные законодательством Российской Федерации основания для продолжения обработки.

5.3. Оператор не ставит целью передавать посредством сервиса «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор», фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес

электронной почты, содержание сообщений, направляемых посредством форм обратной связи, и иные сведения, непосредственно идентифицирующие пользователя.

Этот раздел соответствует составу и логике исходной политики, включая перечень технических данных и участие ООО «ЯНДЕКС».

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.2. В зависимости от соответствующей цели Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

6.3. К обработке персональных данных допускаются только лица, которым доступ к соответствующим персональным данным необходим для выполнения их должностных, трудовых, договорных или иных обязанностей.

6.4. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность и требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.5. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу при наличии предусмотренного законом основания и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.7. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор обеспечивает установление требований к конфиденциальности и безопасности персональных данных, определяет цели обработки, перечень персональных данных и совершаемых с ними действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.8. Для обработки обращений пользователей и обеспечения функционирования Сайтов Оператор вправе использовать информационные системы, программные средства, средства связи и иные информационные технологии, обеспечивающие обработку персональных данных с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.9. Оператор принимает меры, направленные на обеспечение соответствия фактически осуществляемой обработки персональных данных целям и условиям, предусмотренным настоящей Политикой и соответствующими согласиями субъектов персональных данных.

7. Использование файлов cookie, Яндекс.Метрики и Вебвизора

7.1. Для обеспечения корректного функционирования Сайтов могут использоваться необходимые технические файлы cookie.

7.2. Для анализа посещаемости и использования Сайтов Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор», только после получения соответствующего согласия пользователя.

7.3. Обработка данных посредством сервиса «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор», осуществляется для целей, указанных в разделе 5.2 настоящей Политики.

7.4. Пользователь вправе отказаться от предоставления согласия на соответствующую аналитическую обработку без утраты возможности использования основных функций Сайтов.

7.5. Условия обработки персональных данных посредством сервиса «Яндекс.Метрика», включая технологию «Вебвизор», определяются отдельным Соглашением на соответствующую обработку персональных данных.

7.6. Подробная информация о категориях используемых файлов cookie, целях их использования и способах управления ими содержится в отдельной Политике использования файлов cookie, размещенной на Сайтах.

Этот раздел согласуется с первым подготовленным нами документом о cookie: исходная политика также прямо требует согласия для Метрики/Вебвизора.

8. Локализация персональных данных

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Первичная запись персональных данных, собираемых Оператором посредством Сайтов, осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.3. Обработка и хранение персональных данных пользователей Сайтов осуществляются с использованием информационных систем и иных средств обработки данных, обеспечивающих соблюдение требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, обрабатываемых в рамках процессов, предусмотренных настоящей Политикой.

9.2. Персональные данные пользователей Сайтов не передаются Оператором на территорию иностранных государств иностранным органам государственной власти, иностранным физическим лицам или иностранным юридическим лицам.

9.3. В случае изменения порядка обработки персональных данных и возникновения необходимости осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор до начала такой передачи выполняет требования, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Сроки обработки, прекращение обработки и уничтожение персональных данных

10.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются исходя из целей их обработки, соответствующих правовых оснований и требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором.

10.3. Оператор прекращает обработку персональных данных, в частности, в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- отзыв субъектом персональных данных согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;
- получение от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки в предусмотренных законодательством случаях;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- прекращение деятельности Оператора либо наступление иных предусмотренных законодательством обстоятельств.

10.4. При достижении цели обработки Оператор уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если:

- иное не предусмотрено федеральным законом;
- иное не предусмотрено договором;
- Оператор не вправе продолжать обработку без согласия субъекта персональных данных на иных предусмотренных законом основаниях.

10.5. При отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

10.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор принимает меры по прекращению такой обработки и, при необходимости, уничтожению персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10.7. В случае выявления неточных персональных данных Оператор принимает необходимые меры по их уточнению.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.3. Субъект персональных данных вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

11.4. Субъект персональных данных вправе потребовать прекращения обработки его персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.5. Субъект персональных данных вправе получать информацию о лицах, которым могут быть раскрыты его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

11.7. Субъект персональных данных обладает иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
 - предоставлять субъекту персональных данных по его обращению информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в предусмотренных законом случаях;
 - обеспечивать точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки;
 - принимать меры по уточнению неполных или неточных персональных данных;
 - прекращать неправомерную обработку персональных данных;
 - прекращать обработку и уничтожать персональные данные в предусмотренных законодательством случаях;
 - принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
 - выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
-

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.2. В целях обеспечения безопасности персональных данных Оператор, в частности:

- определяет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в случаях, предусмотренных законодательством;
- принимает локальные акты и иные документы по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определяет круг лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- обеспечивает ознакомление лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными актами Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- применяет необходимые организационные и технические меры защиты информации;
- принимает меры по предотвращению и выявлению несанкционированного доступа к персональным данным;
- принимает меры по восстановлению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством и применимыми требованиями безопасности;
- осуществляет контроль эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

13.3. Оператор принимает организационные и технические меры, направленные на исключение намеренной передачи посредством аналитических сервисов сведений, непосредственно идентифицирующих пользователя и вводимых им в формы обратной связи на Сайтах.

14. Порядок обращения субъектов персональных данных

14.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для реализации предусмотренных законодательством прав субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору:

Электронная почта: avtoeks@mail.ru

Почтовый адрес: **394002, г. Воронеж, пер. Ольховатский, д. 40, офис 1.**

14.2. Субъект персональных данных вправе направить Оператору:

- запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных;
- требование об уточнении персональных данных;
- требование о блокировании или уничтожении персональных данных;
- требование о прекращении обработки персональных данных;
- отзыв ранее предоставленного согласия;
- иное обращение, предусмотренное законодательством Российской Федерации.

14.3. Обращение должно содержать сведения, необходимые для идентификации заявителя и рассмотрения соответствующего обращения в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

В исходном документе именно в этом разделе были повторно указаны e-mail и почтовый адрес прежнего оператора, поэтому здесь они также заменены на согласованные реквизиты.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика является общедоступным документом.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайтах **regeksp.ru** и **avtoeks.ru**.

15.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства Российской Федерации, процессов обработки персональных данных,

используемых информационных систем, технологий или иных обстоятельств, влияющих на обработку персональных данных.

15.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.5. В случае изменения целей, состава или условий обработки персональных данных Оператор при необходимости вносит соответствующие изменения также в применяемые формы согласий и иные документы в области обработки персональных данных.

15.6. К отношениям в области обработки персональных данных, не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.

Дата последнего обновления: «9» августа 2026 г.